



# GS Sistemi presenta

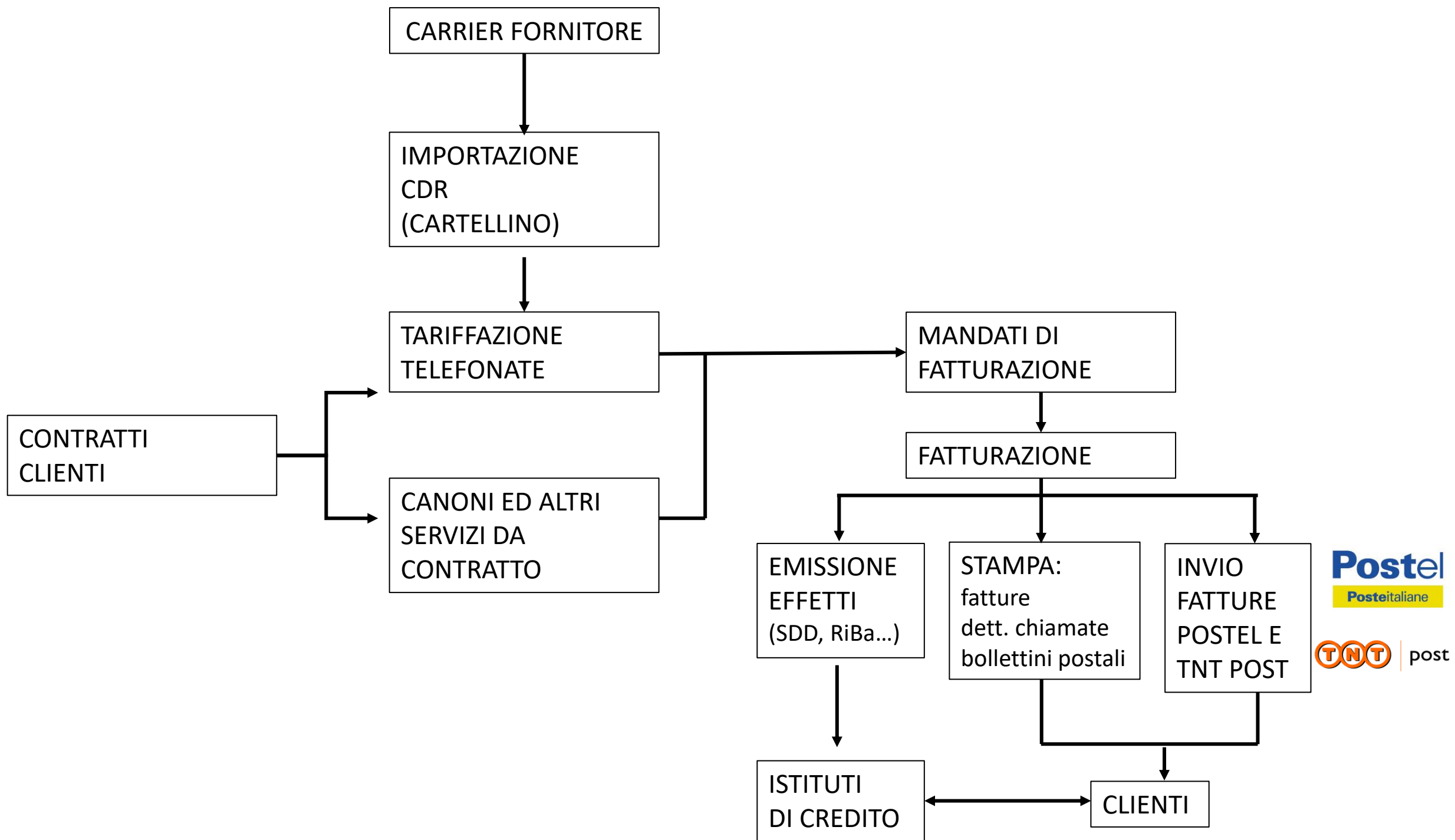


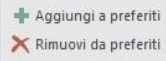
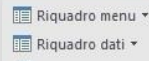
## **BILLING TELEFONICO**

UNA SOLUZIONE COMPLETA, VELOCE ED INTEGRATA

**Completamente integrato nella soluzione  
eSOLVER di Sistemi S.p.A.**





Supporti  
eSOLVER  
Documentazione+ Aggiungi a preferiti  
X Rimuovi da preferiti  
★ Gestione preferiti  
PreferitiRiquadro menu  
Riquadro dati  
Aggiorna dati  
VisualizzaLeggi le  
notifiche  
NotificheSistemi  
LinkedIn  
LinkHelp  
Help Sismenu**gs sistemi**  
SOLUZIONI

CS - Billing telefonico

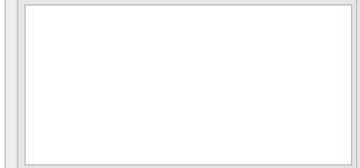
Preferiti
Relazioni commerciali
Vendite
Gestione contratti Gdo
Acquisti
Ricevimenti
Spedizioni
Magazzino
Approvvigionamenti
Produzione
Conto lavoro
Gestione Servizi
Gestione Risorse
Contabilità Clienti
Contabilità Fornitori
Contabilità Agenti
Contabilità Generale e IVA
Contabilità Cespiti
EDF e Integrazioni
Tesoreria e flussi finanziari
Contabilità analitica
Analisi vendite
Analisi acquisti
Anagrafiche
Condizioni commerciali
Configurazione
Gestione documentale
Acquisizione dati
Integrazione GESCOM
Utilità
Menu Billing
Gestione server

- Menu Billing
  - Contratti
    - Gestione Contratti
  - Tariffazione
    - Tariffazione Chiamate
    - Gestione Overflat
    - Tariffazione Passiva chiamate (opzionale)
    - Controllo numeri che non fanno traffico
  - Fatturazione
    - Gestione canoni flat da attivare
    - Generazione bolle da traffico
  - Importazioni
    - Download da FTP
    - Importazione cartellini
    - Calcolo costo chiamate carrier
  - Tabelle
    - Carrier
    - Gestione tariffe
    - Piani tariffari
    - Numeri non geografici
    - Destinazioni/Voci Documento per fatturazione
  - Prefissi
    - Prefissi internazionali
    - Prefissi nazionali e mobili
    - Acquisizione prefissi nazionali e mobili
  - Tabella gruppi
    - Parametri posta massiva
    - Gestione Listini Internazionali
    - Ricerca contratti per numero telefonico
    - Gruppi Nazioni per tariffazione
    - Parametri posta massiva
  - Bollettini postali
    - Gestione pag. C/C postale

Cerca voce



Preferiti



Sessioni

Cronologia



**Può gestire un numero illimitato di  
carrier**

## Gestione carrier

Righe: 4

Id	Nome carrier	Codice fornitore carrier	Percorso lettura	Nome file di lettura	Percorso storicizzazione	Tipo ...	Piano tariffario classico	Piano tariffario voip	Subroutine utilizzata	Sito ftp	Porta da utilizzare	User ftp	Password ftp	ip	Direttiva sorgente	Direttiva destina
2	Digitel	0	\\SERVER-ESOLVER\sistem	*.TXT	\\SERVER-ESOLVER\sistem	V		STANDARD	YLETTF_DIGITEL		0			0		
3	Bellnet	0	\\SERVER-ESOLVER\sistem	*.TXT	\\SERVER-ESOLVER\sistem	V		STANDARD	YLETTF_BELLNET		0			0		
4	Eutelia	0	\\SERVER-ESOLVER\sistem	*.TXT	\\SERVER-ESOLVER\sistem	V		STANDARD	YLETTF_EUT		0			0		
5	TWT	0	\\Server-esolver\sistemi\C	*.CDR	\\Server-esolver\sistemi\C	V		STANDARD	YLETTF_ADEL		0			0		

**Gestisce il download automatico dei cdr da siti ftp del carrier ove disponibile**

Abbandona Conferma Elimina ?

Id

Nome carrier

Codice fornitore carrier

Tipo chiamata

Piano tariffario voip

Listino Internazionale

Percorso lettura

Nome file di lettura

Percorso storicizzazione

Subroutine utilizzata

Gestione Download da FTP



La procedura riesce a controllare la **fatturazione del traffico da carrier.**

Tramite il piano tariffario e listino internazionale indicati sull'anagrafica carrier, si risale alla **fatturazione passiva.**

GeStione Carrier telefonici - Ditta: Billing telefonico (CS) (Demo)

Abbandona Conferma Elimina ?

Id: 5

Nome carrier: TWI

Codice fornitore carrier: 0

Tipo chiamata: VoIP

Piano tariffario voip: STANDARD

Listino Internazionale: 1

Percorso lettura: \\Server-esolver\sistemi\CDR\TWI\

Nome file di lettura: \*.CDR

Percorso storicizzazione: \\Server-esolver\sistemi\CDR\TWI\storico\

Subroutine utilizzata: TWI

Gestione Download da FTP:

Indicare il nome del Carrier

YTARACQ - Parametri Tariffazione - Ditta: Billing telefonico (CS) (Demo)

**Filtri**

Anno: 2020

Mese da Tariffazione: Maggio

Data da cui Tariffare: 1/05/2020

Data fino a cui Tariffare: 31/05/2020

**Filtri Avanzati**

Ricalcola Prezzi:

OK Esci

ADMIN CS/W1/W1

**Nella procedura di Billing i listini sono rappresentati dai piani tariffari, che sono l'insieme delle tariffe per direttrice**

Codice Piano Tariffario	Descrizione	Tipo
CONSUMO	VoIP CONSUMO	V
FLAT	VoIP FLAT	V
FREE	VoIP FREE	V
FULL FLAT	VoIP FULL FLAT	V
N. VERDE	VoIP N. VERDE	V
STANDARD	VoIP STANDARD	V
VIRTUAL FAX	VIRTUAL FAX	V

Codice Piano Tariffario

Descrizione

Nota

Tipo Tariffa

**Tariffe Nazionali**

Codice tariffa Locali

Stessa rete Locali

Decade 4

Stesso gruppo

Flat

**Tariffe Mobile**

Mobile Generale

Mobile TIM

Mobile H3G

Mobile RF1

Mobile Poste

Flat

**Tariffe POP**

Pop

Pop 4

**Tariffe Internazionali**

Tariffa int.le

Tariffa int.le Fascia1

Tariffa int.le Fascia2

Tariffa int.le Fascia3

Tariffa int.le Fascia4

Tariffa int.le Fascia5

Tariffa int.le Fascia6

Tariffa int.le Fascia7

Tariffa int.le Fascia8

CONSUMO

VoIP CONSUMO

V

1002 Regionali

0 Regionali

0 Num verdi

1001 OLO

No

1004

0 VODAFONE

0

0 ELSACOM

0 TISCALI

No

1001 Propri

0

FISSO MOBILE

1001 1001

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

1003 Nazionali

0 Nazionali

1001 Sconto Sec

0 Flat su OLO

No

0 WIND

0 NOVERCA

0 Sconto Sec

0 Unbundling

0

OK

Chiudi

Aggiunta

Nuovo Copia da

Prezzo a zero	Tariffa anticipata	Codice	Descrizione	Scatto risposta	Tariffa peak	Tariffa Off peak	Sconto secondi	A...	Note
		1001	VoIP CONSUMO - CLIENTI	0,000000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1002	VoIP CONSUMO URBANA	0,000000000	0,000500000	0,000500000	0		
		1003	VoIP CONSUMO INTERURBANA	0,000000000	0,000500000	0,000500000	0		
		1004	VoIP CONSUMO MOBILE	0,000000000	0,002666666	0,002666666	0		
		1011	VoIP FLAT - CLIENTI	0,100000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1012	VoIP FLAT URBANA	0,100000000	0,000500000	0,000500000	0		
		1013	VoIP FLAT INTERURBANA	0,100000000	0,000500000	0,000500000	0		
		1014	VoIP FLAT MOBILE	0,100000000	0,002666666	0,002666666	0		
		1015	VoIP FLAT - NUMERI VERDI tariffa zero	0,000000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1021	VoIP FREE - CLIENTI	0,000000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1022	VoIP FREE URBANA	0,000000000	0,000500000	0,000500000	0		
		1023	VoIP FREE INTERURBANA	0,000000000	0,000500000	0,000500000	0		
		1024	VoIP FREE MOBILE	0,000000000	0,002666666	0,002666666	0		
		1031	VoIP STANDARD - CLIENTI	0,000000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1032	VoIP STANDARD URBANA	0,000000000	0,000416667	0,000416667	0		
		1033	VoIP STANDARD INTERURBANA	0,000000000	0,000666667	0,000666667	0		
		1034	VoIP STANDARD MOBILE	0,000000000	0,003166667	0,003166667	0		
		1041	VoIP N. VERDE - tariffa zero	0,000000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1042	VoIP N. VERDE URBANA	0,000000000	0,000578000	0,000578000	0		
		1043	VoIP N. VERDE INTERURBANA	0,000000000	0,000578000	0,000578000	0		
		1044	VoIP N. VERDE MOBILE	0,000000000	0,007500000	0,007500000	0		
		1051	VoIP FULL FLAT - CLIENTI	0,000000000	0,000000000	0,000000000	0		
		1052	VoIP FULL FLAT URBANA	0,000000000	0,000500000	0,000500000	0		

**Tramite la gestione contratti eSOLVER, si gestiscono i canoni ripetitivi e i numeri telefonici del cliente con il relativo piano tariffario**

Tipo contratto 750 CONTRATTO STD TELEFONIA Archiviazione Stato gestionale DEFINITIVO

**Riferimenti**  
Registrazione 1/01/2020 1 Assegna Esercizio 2020,00 Esercizio 2020  
Documento 1/01/2020 1 Modifica  
Intestatario C 32326 GS SISTEMI SRL Indirizzo sede Cliente 0

Generali Condizioni Analitica Numeri telefonici Servizi a canone Servizi di noleggio Servizi a contatore Servizi a misura Note e allegati Emissione Eccezioni Impostazioni Billing

Id documento	Id riga tel	Numero telefonico	Numero in Fattura	Tipo Numero C o V	Cod. Piano Classico	Cod. Listino Int. Classico	Cod. Piano VoIP	Cod. Listino Int. VoIP	Dettaglio traffico	Inizio validita	Fine validita	Codice Migrazione	Note	Numero Decimali
651924	1	0577310025	0577310025	VoIP			STANDARD	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1/01/2020	31/12/2099			
651924	2	0564497468	0564497468	VoIP			STANDARD	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1/01/2020	31/12/2099			



**Numero telefonico del cliente**



**Piano tariffario applicato**

Id documento	Id riga tel	Id riga num spec	Numero telefonico	Codice Tariffa	Inizio validita	Fine validita	Note
--------------	-------------	------------------	-------------------	----------------	-----------------	---------------	------

# Inserimento dati numeri GNR

Inserimento Multiplo - Ditta: Billing telefonico (CS) (Demo)

**Parametri Numero Telefonico**

Radice: 0577310025  
Caratteri: 3  
Suffisso da: 1 a 300  
Num. in Fattura: 0577310025

**Dati economici**

Tipo Numero: VoIP  
Piano Tariffario: [ ]  
Listino Int.le: [ ] LIST. INTERNAZIONALI PER PIANO  
Piano Tariffario: STANDARD VoIP STANDARD  
Listino Int.le: 1 LIST. INTERNAZIONALI PER PIANO  
Decimali: 2  
Stato: Attivo  
Tipo linea: VOIP  
Note: Inserimento GNR

**Validità**

Invio Dettaglio:  Dettaglio in chiaro: Con \*\*\*  
Email: info@sistemigs.it  
Validita da: 10/12/2002 a 31/12/2009

Crea Numerazioni    Abbandona

ADMIN    CS/W1/W1

# Dati contratti flat

Questo tab aggiuntivo sul contratto permette la definizione di un contratto flat

The screenshot shows a software window titled "Contratti Cliente (INTERROGAZIONE) - Ditta: Billing telefonico (CS) (Demo)". The window contains several tabs and a main content area. The "Impostazioni Billing" tab is active, showing the "Gestione Flat" section. The "Gestione Flat" section has the following fields:

- Gestione flat:
- Tipo soglia: 1 Minuti
- Importo / minuti soglia: 120,00
- Fattura supero soglia: 0 Manuale

The "Gestione Tariffa a Gruppi" section has the following fields:

- Gestione tariffa a gruppi:
- Codice gruppo appartenenza: [Empty dropdown]

The window also shows a "Riferimenti" section with fields for "Registrazione" (1/01/2020), "Documento" (1/01/2020), "Intestatario" (C, 32326, GS SISTEMI SRL), and "Indirizzo sede Cliente" (0). There are buttons for "Assegna", "Modifica", "Archiviazione", "Stato gestionale" (DEFINITIVO), "Esercizio" (2020,00), and "Esercizio 2020". The bottom of the window has a status bar with "ADMIN", "CS/W1/W1", and buttons for "OK", "Abbandona", and "Salva".

# Gestione overflat

Dopo le acquisizioni di CDR e la tariffazione è possibile controllare lo sfioramento della soglia flat nel mese in analisi, con conseguente possibilità di addebito

Id	Cod.Cli	Ragione Sociale	Soglia	Secondi Soglia	Consumo (Importo) Flat	Secondi Flat	Importo Supero	% Supero Soglia	Valore Supero	Consumo No flat
86791	1088		4.000,00	240.000,00	16,35	246.388,00	6.388,00	2,67	0,00	16,35
91518	294		1.200,00	72.000,00	11,86	138.566,00	66.566,00	92,46	0,00	9,58
91522	499		2.400,00	144.000,00	22,76	148.929,00	4.929,00	3,43	0,00	3,02
91524	123		1.200,00	72.000,00	16,47	82.006,00	10.006,00	13,90	0,00	3,49
93487	181		3.600,00	216.000,00	37,10	245.988,00	29.988,00	13,89	0,00	12,51
93491	128		1.200,00	72.000,00	13,88	116.511,00	44.511,00	61,83	0,00	10,20
95109	873		2.400,00	144.000,00	30,34	202.442,00	58.442,00	40,59	0,00	14,49
95195	945		1.200,00	72.000,00	64,43	131.030,00	59.030,00	81,99	0,00	121,93
96828	1104		2.400,00	144.000,00	21,95	149.277,00	5.277,00	3,67	0,00	0,90
96836	322		3.600,00	216.000,00	35,38	243.579,00	27.579,00	12,77	0,00	3,30
102070	1170		3.600,00	216.000,00	44,74	258.433,00	42.433,00	19,65	0,00	10,08
103609	1276		3.600,00	216.000,00	59,56	562.917,00	346.917,00	160,61	0,00	89,37
103610	70		3.600,00	216.000,00	20,20	299.088,00	83.088,00	38,47	0,00	23,48
103715	1405		1.200,00	72.000,00	11,50	137.054,00	65.054,00	90,36	0,00	9,77
106950	445		1.200,00	72.000,00	5,75	146.544,00	74.544,00	103,54	0,00	5,77
110299	337		1.200,00	72.000,00	16,99	101.886,00	29.886,00	41,51	0,00	12,59
110320	1423		1.200,00	72.000,00	14,18	80.482,00	8.482,00	11,79	0,00	1,44
113719	930		1.200,00	72.000,00	18,62	74.889,00	2.889,00	4,02	0,00	0,48

OK (Invio) Esci (F1) Addebita (F9)

ADMIN CN/W1/W1

# Eccezioni varie

Contratti Cliente (INTERROGAZIONE) - Ditta: Billing telefonico (CS) (Demo)

Tipo contratto: 750 CONTRATTO STD TELEFONIA Archiviazione Stato gestionale: DEFINITIVO

**Riferimenti**

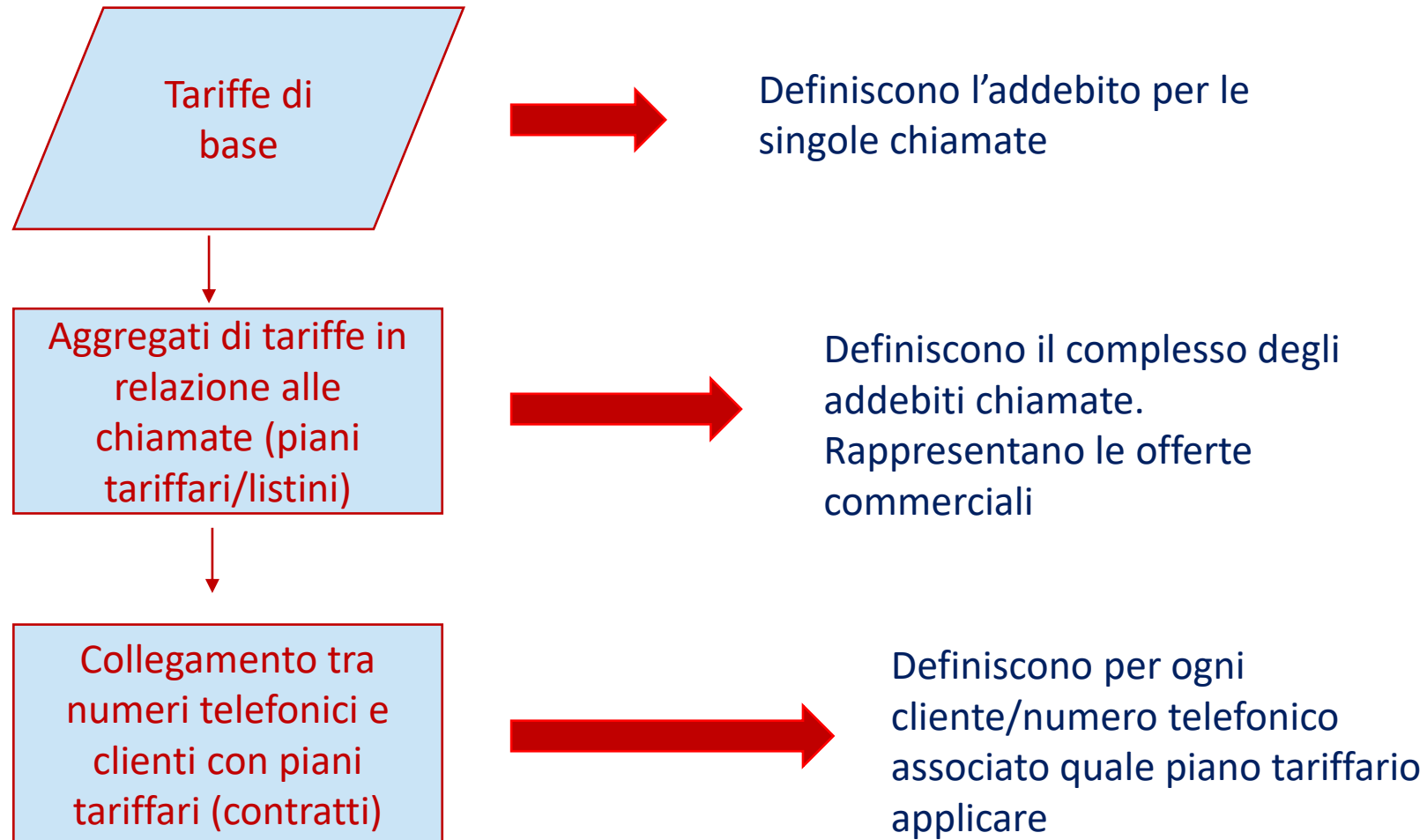
Registrazione: 1/01/2020 1 Assegna Esercizio: 2020,00 Esercizio 2020  
Documento: 1/01/2020 1 Modifica  
Intestatario: C 32326 GS SISTEMI SRL Indirizzo sede Cliente: 0

Generali Condizioni Analitica Numeri telefonici Servizi a canone Servizi di noleggio Servizi a contatore Servizi a misura Note e allegati Emissioni **Eccezioni** Impostazioni Billing

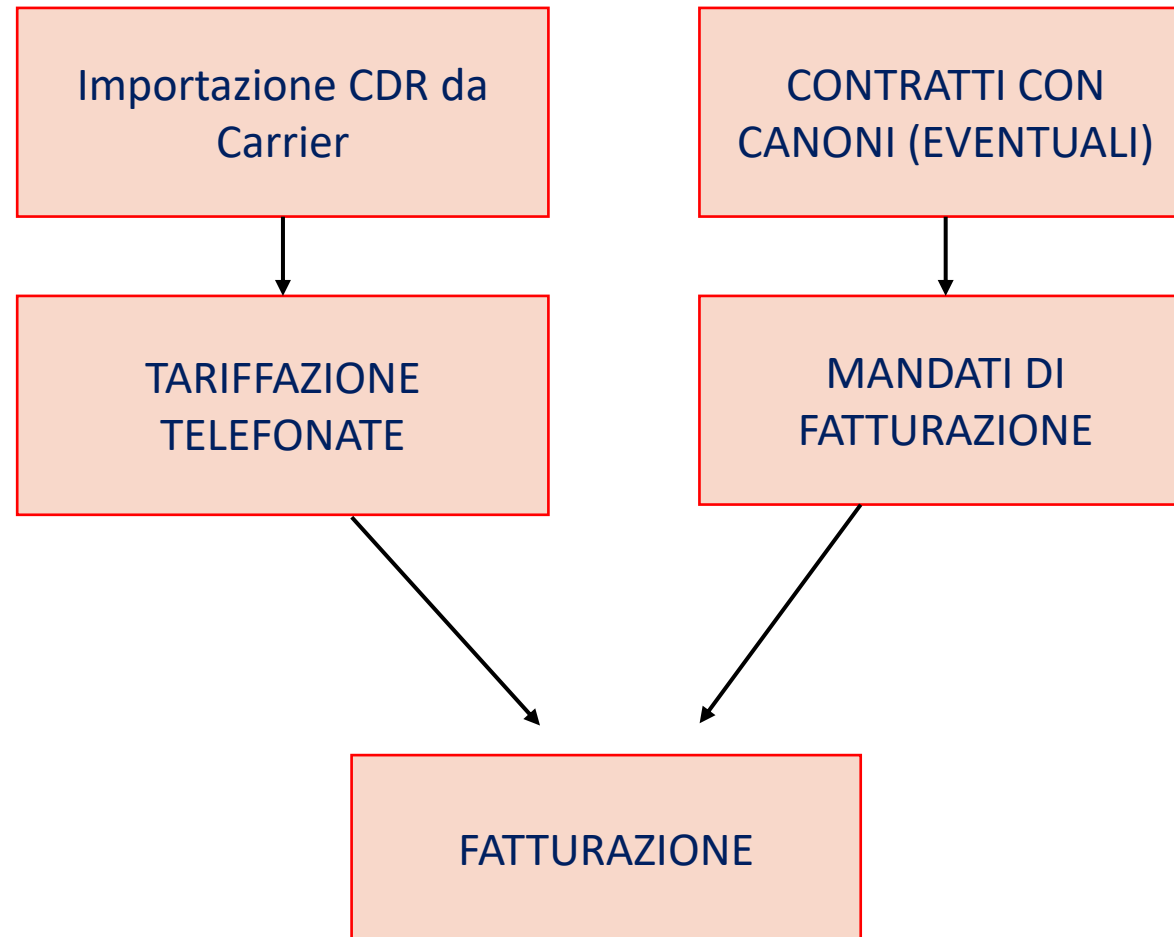
Id documento	Id riga tel	Id riga eccezioni	Tipo chiamata	Tipo destinazione	Operatore	Cod.Stato	Raggr.Stato	ScontoSecondi	Codice tariffa	Scatto	Peak	Off Peak	Sconto	Validità da data	Validità a data
651924	1	1	VoIP	M	Vodafone			0	9999	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	1/01/2020	1/06/2020
651924	1	2	VoIP	L				0	1002	0,00000	0,00050	0,00050	3,50000	1/01/2020	1/06/2020
651924	1	3	VoIP	I		FR		0	1023	0,00000	0,00050	0,00050	0,00000	1/06/2020	31/08/2020
651924	1	4	VoIP	I			002	36000	0	0,00000	0,00050	0,00050	0,00000	1/06/2020	30/09/2020

ADMIN CS/W1/W1

# Flusso applicato dal Billing di Gs Sistemi (prezzi)



# Flusso per fatturazione Billing GS Sistemi



**Le fatture sono disponibili in formato...**

# Fattura...

**Fattura Commerciale**

Codice cliente 15601

Intestazione Fattura  
P. CIARDI, 8  
56100 PRATO  
PO

Spettabile COPPINI DAL 1948 S.N.C.  
DI COPPINI ALESSANDRA & C.  
P. CIARDI, 8  
56100 PRATO  
PO

Data Fattura 3/08/2020  
Nr. Fattura 6982/E  
P.IVA 00286140975 C.Fiscale 03060160482

**SCADENZA PAGAMENTO FATTURA**

Scadenza 1/07/2020 Pagamento RID su conto corrente

Servizi Fatturati	Importo in €	IVA
Chiamate Urbane 5/2020 057424257 (Sotto Soglia)	0,00	22
Chiamate Interurbane 5/2020 057424257 (Sotto Soglia)	0,00	22
Chiamate Cellulari 5/2020 057424257 (Sotto Soglia)	0,00	22
-Linea:057424257 YOUNEED 1000 -Periodo:5/2020 =Eur 0		
Chiamate Urbane 5/2020 0574805152 (Sotto Soglia)	0,00	22
Chiamate Interurbane 5/2020 0574805152 (Sotto Soglia)	0,00	22
Chiamate Cellulari 5/2020 0574805152 (Sotto Soglia)	0,00	22
-Linea:0574805152 AF -Periodo:5/2020 =Eur 0		
Canali voce bidirezionali con selezione passante - dal 27/06/2020 al 26/07/2020	0,01	22
1 IP - dal 27/06/2020 al 26/07/2020	0,01	22
Fibra Quantum ridondata fino a 30mega/3mega - dal 7/06/2020 al 6/07/2020	0,01	22
Ambrogio Free - dal 11/06/2020 al 10/07/2020	56,99	22

Codice di Migrazione: M8B0574805152007Z,  
AL805742425722L, BR8057413737667007Y,  
3AL0574805152222K, L9A57414732139014I

pag. 1 di 1

Totali imponibili € 60,02

**RIEPILOGO TOTALE ADDEBITI**

Codici IVA	Descrizione	Imponibile	Importo IVA
22	Aliquota IVA 22%	€ 62,01	€ 13,64

**Totale fattura € 75,65**

# Bolletta...

**► Servizi Di Telecomunicazione**  
Codice Cliente 901

Copia fattura  
La fattura elettronica è disponibile nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

BERSELLINI SARA  
VIA COMMENDA 82  
CERVARA  
43122 PARMA PR

**► DATI CLIENTE**  
BERSELLINI SARA  
CERVARA  
VIA COMMENDA 82  
43122 PARMA PR  
PARTITA IVA:  
CODICE FISCALE: BRSSRA84T48G337S  
*Si prega di verificare i dati fiscalmente rilevanti e di comunicare tempestivamente eventuali variazioni*

**► MODALITÀ DI PAGAMENTO**  
**DOMICILIAZIONE BANCARIA**  
la presente bolletta è in pagamento presso  
BANCA MONTE PARMA SPA  
ag. AGENZIA DI BAGANZOLA  
salvo buon fine

**► CONTATTI**  
**UFFICIO COMMERCIALE**  
Tel.: 0524 881111 int. 1  
Email: vendite@comaser.it  
Lun - Ven 9:00 - 18:00  
**UFFICIO TECNICO**  
Tel.: 0524 881122 int. 2  
Email: assistenza@comaser.it  
Lun - Ven 9:30 - 19:30, Sab 9:30 - 12:30  
**AMMINISTRAZIONE**  
Tel.: 0524 881111 int. 3  
Email: amministrazione@comaser.it  
Lun - Ven 9:00 - 13:00 14:00 - 18:00  
www.comaser.it  
Pec: comaser@pec.it  
Fax 0524 881119

**► COMUNICAZIONI**  
**REGISTRATI ALLA NUOVA AREA RISERVATA DEL SITO WWW.COMASER.IT**  
Per effettuare il primo accesso utilizza la seguente password temporanea: 1PXU4\$414n09  
Potrai consultare le bollette emesse ed effettuare il pagamento, analizzare e stampare i tuoi consumi telefonici, inviare segnalazioni e controllare lo stato delle tue richieste. Con l'occasione, ti invitiamo a verificare i tuoi dati anagrafici compilando i campi mancanti e/o modificando i dati non corretti.  
Per **RICHIEDERE IL CODICE DI MIGRAZIONE DELLA TUA LINEA TELEFONICA** puoi inviare un' email di richiesta a vendite@comaser.it  
Nella **SEZIONE ASSISTENZA DEL SITO WWW.COMASER.IT** trovi le risposte alle domande più frequenti ed alcune guide utili per il funzionamento dei tuoi servizi COMASER.

**FATTURA**  
N. 20200012360 del 9/05/2020

**SCADENZA**  
29/05/2020

**IMPORTO**  
60,48

**► Informativa privacy:**  
Ai sensi dell' art 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni:  
1- I dati verranno trattati con modalità cartacee ed informatizzate.  
2- I dati non saranno diffusi e verranno utilizzati per dar corso ai rapporti in essere ed adempimenti connessi.  
3- Informiamo inoltre che potrà essere richiesta la rettifica, il blocco, la cancellazione e la portabilità dei dati, inviando un'e-mail al Titolare trattamento all'indirizzo privacy@comaser.it.  
Si prega prendere visione dell'informativa privacy estesa presente sul sito web.

COMASER S.r.l. - Via S. Michele Campagna 18 - 43036 Fidenza (PR) P.IVA e Cod. Fisc. 02324050349 - Cap.Soc. 500.000 I.v. Pag. 1 di 2

**► Dettaglio FATTURA 20200012360 del 09/05/20** Codice Cliente 901

**Costi per Abbonamenti e Servizi VIA COMMENDA,82 - PARMA** Sconto Costo Rif.Iva

dal 1/05/20 al 30/06/20	ctr n. 10142	INTERNET FAST 30 PLUS	Qta	1	14,36 %	48,87	22
-------------------------	--------------	-----------------------	-----	---	---------	-------	----

Copia della fattura elettronica disponibile nell'area riservata dell'Agenzia delle Entrate.

Numero totale chiamate:	0
Durata media delle chiamate effettuate:	0,00 minuti
Durata totale delle chiamate effettuate:	0,00 minuti
Costo traffico vs num. a sovrapprezzo:	0,00 (IVA esclusa)
Costo traffico vs num. non a sovrapprezzo:	0,00 (IVA esclusa)

RECUPERO SPESE SPEDIZIONE 0,70

**RIEPILOGO IVA**

22	IVA 22%	su imponibile di	49,57	10,91
----	---------	------------------	-------	-------

**TOTALE FATTURA 60,48**

**► INFORMAZIONI**  
Rapporti con i clienti: COMESER assicura che la comunicazione di qualsiasi informazione agli utenti viene effettuata in conformità ai principi di trasparenza, chiarezza tempestività e buona fede.  
Accertamento della qualità dei servizi: COMESER si impegna ad effettuare un monitoraggio costante della qualità dei propri servizi.  
COMESER si impegna a garantire gli standard definiti contrattualmente, in condizioni normali ed in assenza di ostacoli che ne rendano impossibile il conseguimento relativo.  
Modalità di presentazione dei reclami: eventuali reclami possono essere presentati in forma scritta a COMASER S.r.l. Via San Michele Campagna, 18 43036 Fidenza (PR) oppure mediante pec a comaser@pec.it.  
Il tempo massimo previsto da COMESER per la presa in carico dei reclami è pari a 30 giorni.  
Sul sito www.agcom.it sono disponibili le informazioni relative ad eventuali procedure di conciliazione in caso di mancata risposta al reclamo presentato. E' inoltre presente l'elenco dei comitati regionali delle Comunicazioni.  
**A TUTTI I CLIENTI CHE ABBIANO BOLLETTE SCADUTE E NON PAGATE RACCOMANDIAMO DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO IL PRIMA POSSIBILE PER EVITARE LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E L'AFFIDAMENTO DELLA PRATICA AL NOSTRO UFFICIO LEGALE CON CONSEGUENTE AGGRAVIO DI SPESE A SUO CARICO.  
COSTO RIATTIVAZIONE SERVIZIO: 20 EURO + IVA.**

COMASER S.r.l. - Via S. Michele Campagna 18 - 43036 Fidenza (PR) P.IVA e Cod. Fisc. 02324050349 - Cap.Soc. 500.000 I.v. Pag. 2 di 2

# Traffico telefonico...

**DETTAGLIO TRAFFICO CHIAMATE**

Pagina 1 di 1

Cliente: 2.850 EUROSOCORSO DI D'ALTERIO

Descrizione	N. Chiamate	Al. Chiamate	Data Chiamate	Ora Chiamate	Durata (secondi)	Prezzo
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	26/02/2003	15:11:43	38	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	26/02/2003	15:29:15	22	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	26/02/2003	14:54:42	143	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	30/03/2003	18:12:47	198	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	30/03/2003	17:49:02	62	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	05/03/2003	11:08:52	78	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	05/03/2003	09:02:45	19	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	05/03/2003	17:04:50	38	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	05/03/2003	18:55:54	171	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	05/03/2003	19:03:18	122	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	11:58:38	299	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	19:58:28	62	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	18:48:10	59	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	14:28:34	317	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	19:58:18	88	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	14:17:42	64	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	18:02:42	102	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	19:08:43	77	0,000000000
Tronco	024334426	0389223481879***	10/03/2003	18:51:12	4	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	09:25:51	48	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/03/2003	09:27:54	45	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	23/03/2003	17:42:18	144	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	24/03/2003	12:59:13	13	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	25/03/2003	18:47:59	79	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	25/03/2003	19:21:54	110	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	27/03/2003	14:45:08	210	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	28/03/2003	02:01:48	134	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	28/03/2003	18:43:51	69	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	28/03/2003	18:22:37	129	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	28/03/2003	18:26:37	50	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	30/04/2003	12:45:12	118	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	05/04/2003	18:21:21	153	0,000000000
Fluores	024334426	0389223481879***	05/04/2003	10:20:57	51	0,000000000
Chiamata a Numero Verde	024334426	0389223481879***	07/04/2003	17:28:01	68	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	08/04/2003	18:47:38	240	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	08/04/2003	08:57:56	2	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	08/04/2003	08:58:21	58	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	08/04/2003	05:22:56	25	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	10/04/2003	08:58:01	162	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	11/04/2003	05:18:08	144	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	17/04/2003	08:37:47	131	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	17/04/2003	08:42:59	67	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	20/04/2003	11:37:50	182	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	20/04/2003	12:17:38	29	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	20/04/2003	14:11:44	128	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	24/04/2003	14:58:12	4	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	24/04/2003	18:45:12	48	0,000000000
Chiamata a Numero Verde	024334426	0389223481879***	26/04/2003	15:02:53	26	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	26/04/2003	18:28:55	107	0,000000000
Mobile - W-Int Italia	024334426	0389223481879***	26/04/2003	14:43:18	60	0,000000000

# Bollettino

Con la presente si rimette la fattura relativa ai servizi erogati.  
Con l'occasione ti rammentiamo che il pagamento dovrà essere effettuato entro i termini indicati sul documento contabile allegato, onde non incorrere nell'addebito delle spese per il ritardato pagamento, come previsto dalle condizioni generali di contratto. Ti segnaliamo inoltre che il versamento potrà essere effettuato tramite il Bollettino postale allegato o:

**BANCA**  
Unicredit di Colle Val d'Elsa - Via Roma 34  
IBAN: IT 74 C 02008 71861 000101432974  
Codice BIC SWIFT: UNCRITM1Y64

**Addebito diretto SEPA**  
Per usufruire del metodo di pagamento più veloce e sicuro chiama il nostro numero verde 800 08 28 63.

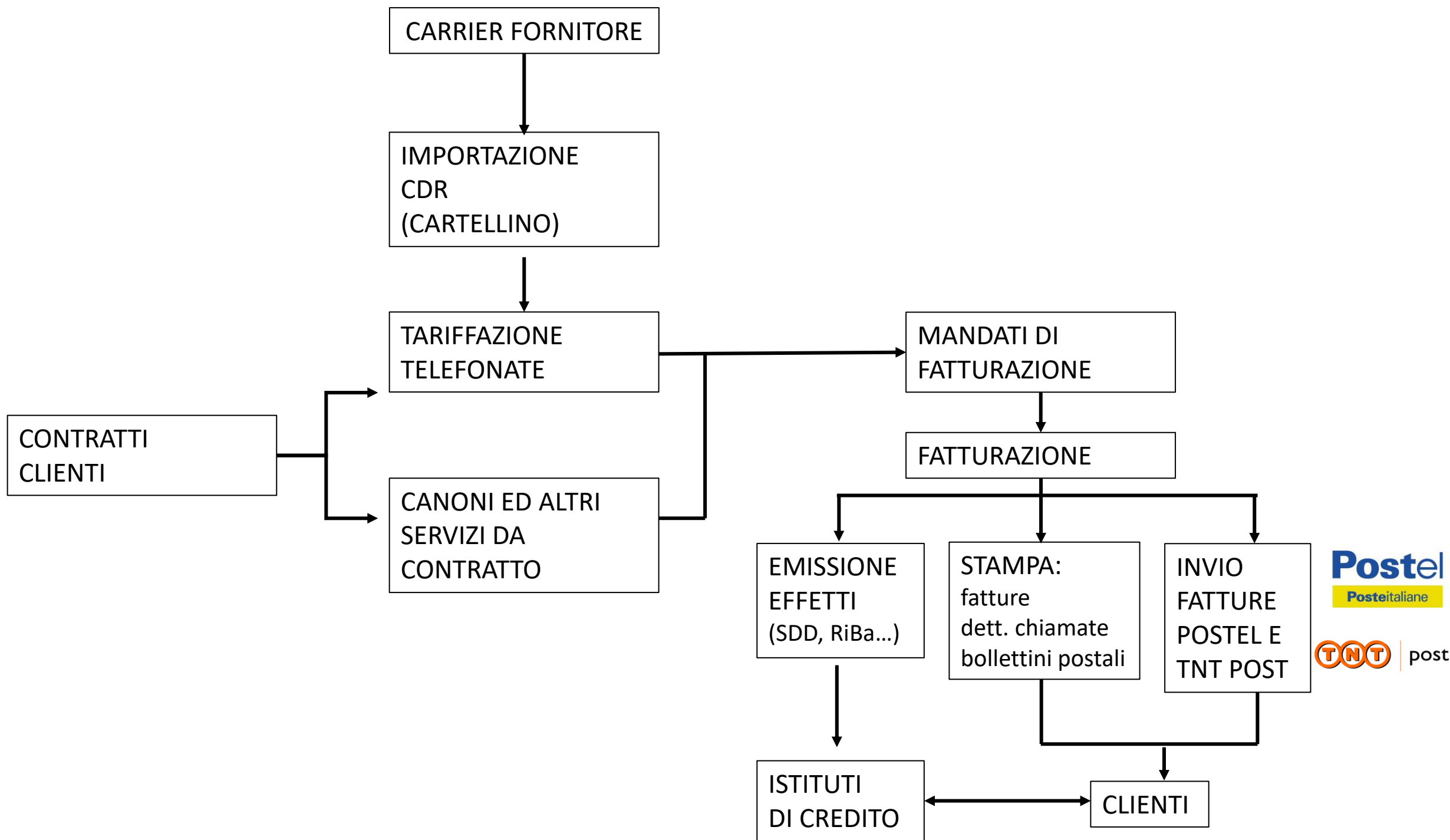
*Gentile Cliente,  
ti ricordiamo che il pagamento delle fatture tramite bollettino postale è concesso in via del tutto eccezionale in quanto non è previsto dalle condizioni contrattuali standard.  
In virtù di ciò ti chiediamo la cortesia di saldare il bollettino entro la scadenza riportata nel fronte della fattura.  
Ti ringraziamo anticipatamente.*

ATTENZIONE! BOLLETTINO NON PREFORATO

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento		CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito	
BancoPosta		BancoPosta	
€	sul C/C n. 46217121 di Euro 9,70	€	sul C/C n. 46217121 di Euro 9,70
ESEGUITO DA: <b>DISPLAY DESIGN DI BRUNI MARCO</b> VIA DELLA FONTANA, 97 53037 SAN GIMIGNANO		ESEGUITO DA: <b>DISPLAY DESIGN DI BRUNI MARCO</b> VIA DELLA FONTANA, 97 53037 SAN GIMIGNANO	
Fattura n. 10818 Data emissione 6/06/16 Data scadenza 30/06/2016	SI	Fattura n. 10818 Data emissione 6/06/16 Data scadenza 30/06/2016	SI
000002016001081881	BOLLO DELL'UFF. POSTALE	000002016001081881	BOLLO DELL'UFF. POSTALE
<000002016001081881>		00000009+70> 46217121< 896>	

AUT. 08/S/ISB/E 23057 DEL 16/07/2007

Questo è il layout di un **bollettino di C/C postale premarcato**.  
Quando il cliente paga il bollettino, è possibile **registrare in automatico il pagamento** tramite **download dati con il sito delle poste**.





Gestione attività professionali



Servizi contabili e fiscali



Amministrazione del personale



Sistema integrato per la gestione aziendale



Software e servizi per le imprese del vino



Soluzione gestionale per la PMI

# Grazie per l'attenzione!